

お客様各位

障害発生のお知らせ

キャプテン山形株式会社

平素より弊社メールサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本日、ご提供のメールサービスにおきまして障害が発生いたしました。サービスをご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。
完全復旧には時間を要しますのでご理解をお願いします。

記

- 発生日時 : 2019年07月31日(水)
午前7時00分頃から午前7時30分の間に発生
- 障害内容 : サーバの故障、および一部アカウント情報の欠損
- 影響範囲 : 欠損アカウントのメールの送受信ができません
- 対応状況 : バックアップサーバへの切替は完了しましたが一部アカウント情報に欠損があり
現在、修復作業を行っております。