

お客様各位

【お詫び：第2報】サーバ障害発生と復旧のお知らせ

2019年8月1日
キャプテン山形株式会社

2019年7月31日（水）より、メールサービスに障害が発生したため、メール送受信ができない状態となっておりました。

2019年7月31日（水）10時13分にバックアップサーバへの切り替えにより復旧を図りましたが、一部ユーザ様においてはユーザアカウント情報に欠損が発生したためメールの受信ができない状況となっておりました。ご迷惑をお掛け致しましたこと誠に深くお詫び申し上げます。

2019年7月31日（水）21時45分にユーザアカウント情報の修復を完了し、メールの受信も通常通りとなりましたので、ご報告申し上げます。

この度、転送設定などの移行漏れがある事が分かりました。メールサービスの正常化に向け修正作業を随時行っておりますが、不具合にお気づきの場合はご連絡を下さいますようお願い申し上げます。

この度はご不便、ご迷惑をお掛けいたしました。
また、ご報告が遅れましたことを深くお詫び申し上げます。